

TITULO

***Sistema de Evaluación del Desempeño del Personal
Administrativo de Instituto Tecnológico del Cibao
Oriental, 2006.***

AUTORES

***Cristina Toribio,
Ramona Sánchez Montilla
Yeny Regalado Bocio***

ASESOR

Lic. Alba Lissette Peguero

RESUMEN

El Departamento de Recursos Humanos del Instituto Tecnológico del Cibao Oriental (ITECO), enfrenta diversos desafíos en el logro de sus objetivos. Ya que el mismo busca integrar y desarrollar profesionales con calidad, en el desempeño de sus quehaceres cotidianos a favor del crecimiento de la informaron y el de ellos de manera individual. En términos concretos al principal desafío del Especialista en Recursos Humanos es lograr día a día el mejoramiento permanente de las acciones del personal administrativo. La tarea de evaluar el desempeño constituye un aspecto básico en la gestión de Recursos Humanos en el Instituto Tecnológicos del Cibao Oriental (ITECO), al evaluar desempeño de sus empleados/as, el ITECO, obtiene la información para la toma de decisiones, si el desempeño es inferior a lo estipulado, deben emprenderse acciones correctivas; si el desempeño es satisfactorio debe ser alentado, es por esta razón que se propone un proyecto automatizado que ayudara al Departamento de Recursos Humanos a evaluar el desempeño de su personal.

Desarrollar un sistema que apoye el sistema actual de Evaluación del Desempeño de Personal Administrativo del ITECO, con el fin de poder mejorar las fallas que serán enfrentada, y establecer políticas de compensación, así como determinar el potencial de cada empleado.

Para realizar este proyecto se partió de un estudio no experimental, descriptivo, de tipo transaccional que permitió levantar las informaciones del análisis de sistema y las necesidades y competencias del sistema propuesto. Para tales fines se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas a todos/as a los/as empleados y funcionarios administrativos. Luego se pasó a diseño del ambiente de trabajo y finalmente se desarrolló una aplicación que bajo un ambiente amigable permite la evaluación del desempeño de los/as empleadas del ITECO.

El sistema desarrollado cumple con las siguientes funciones: realizar consulta por empleado, empleados evaluados, resultados por año, historial de evaluación de los/as empleados/as. Por tanto se dispondrá de una herramienta que ayudará en la toma de decisión sobre el personal y acciones del crecimiento institucional.

La implementación del sistema de forma automatizada que le permita al Departamento de Recursos Humanos, tomar decisiones acertadas y oportunas encaminadas al desarrollo de los procesos, a fin de satisfacer los requerimientos de aprovisionamiento, desarrollo, mantenimiento y control de personal, dando respuesta a la existencias de esta comunidad universitaria. Dado que las informaciones estarán almacenadas y actualizadas para que el Departamento de Recursos Humanos se oriente hacia el futuro en la toma de decisiones acertadas para proveer y resolver problemas y así poder dar repuestas a las exigencias del personal que conforma esta universidad.